



PLAN DE EMERGENCIAS

CONDOMINIO DOÑA LAURA



SANTIAGO, 2012.



Índice de Contenidos.

1. Introducción.....	4
2. Antecedentes Generales.	5
3. Situación General.	6
a) Bases Legales y Reglamentarias.....	6
b) Del Estudio de Riesgos.	7
4. Objetivos del Plan de Emergencias.....	7
5. Asignación de Tareas.....	9
a) Asamblea de Copropietarios.....	9
b) Copropietarios y residentes.	9
c) Comité de Administración.	10
d) Administrador del Condominio.	11
e) Conserje General.	12
f) Conserjes y auxiliares de servicios generales.....	12
g) Empresas de Mantenición.	14
6. Equipamiento del Condominio para Emergencias.....	15
a) Sistemas de Comunicación	15
b) Vías de Evacuación.	15
c) Sistema de Detección y Alarma.....	16
d) Equipos de Uso exclusivo de Bomberos.....	18
e) Otros Equipos y Sistemas.....	20
7. Apoyo Material y Financiamiento respecto a Emergencias.....	22
a) Aspectos administrativos referidos a emergencias	22



PLAN DE EMERGENCIAS

Página 3 de 27

CONDOMINIO DOÑA LAURA

8. Comunicaciones, Coordinación y Control.....	25
a) Comunicaciones telefónicas	25
b) Coordinaciones: Las efectuará el Comité de Administración.	26



CONDOMINIO DOÑA LAURA

1. Introducción.

El siguiente Plan de Emergencias corresponde a la planificación de un conjunto de actividades, acciones y planificaciones tendientes a preservar la integridad física de las personas que tienen relación con el Condominio Doña Laura (en adelante CDL) ya sea como propietarios, personal rentado, visitas y/o servicios externos.

En este sentido, la idea es establecer un procedimiento de emergencias que regula las medidas mínimas de seguridad que se deben adoptar en las actividades cotidianas de todos quienes intervienen o participan de este espacio privado, a fin de evitar la ocurrencia de accidentes, daños a la propiedad y al medio ambiente.

Todo residente, administrador, miembro del comité, jefe de turno, conserje, auxiliar de servicios generales y personal externo, que reciba este procedimiento tiene la obligación de leerlo y aplicarlo, en virtud de la conveniencia general sobre el control y mantención de la seguridad de TODOS.

El presente Plan de Emergencias deberá ser respetado y cumplido por todos los actores descritos y quienes se estime conveniente por parte de los responsables de representar a los copropietarios del CDL, que vivan o se desplacen en el área de emplazamiento directo del mismo.

Quienes participan en las actividades cotidianas del CDL, deben asumir la responsabilidad de proteger la integridad física de TODOS, para ello serán instruidos (quienes sean designados) y deberán participar activamente en los entrenamientos de uso de equipos de emergencia.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

2. Antecedentes Generales.

Nombre del Inmueble	:	Condominio Doña Laura
RUT	:	53.314.997 - 9
Dirección	:	Víctor Manuel N° 1442, Santiago
Representante Legal	:	Manuel Valdivia
Teléfono	:	02 554-6787
Email Contacto	:	comité.donalaura@gmail.com
Administrador	:	Manuel Valdivia
Teléfono	:	06 496-2340
Email Contacto	:	manuelvaldiviav60@hotmail.com
Número de Residentes	:	1300 aprox.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

3. Situación General.

a) Bases Legales y Reglamentarias.

Materias referidas a seguridad contenidas en Ley de Copropiedad Inmobiliaria.

“Todo condominio deberá tener un “Plan de Emergencia” ante siniestros como incendios, terremotos y semejantes, que incluya medidas para tomar antes, durante y después del siniestro, con especial énfasis en la evacuación durante el incendio. La confección de este plan será responsabilidad del Comité de Administración, que deberá someterlo a aprobación de una asamblea extraordinaria citada especialmente a este efecto, dentro de los primeros tres meses de su nombramiento”

“El Plan de Emergencias, junto con los planos del condominio, detallados según necesidad, será actualizado anualmente por el Comité de Administración respectivo, y copia del mismo, junto con los planos, serán entregados a la unidad de Carabineros y Bomberos más cercana, las que podrán hacer llegar al Comité de Administración, las observaciones que estimen pertinentes” (art. 36).

Materias referidas a seguros contenidas en Ley de Copropiedad Inmobiliaria

“Salvo que el “Reglamento de Copropiedad” establezca lo contrario, todas las unidades del condominio deberán ser aseguradas contra el riesgo de incendio. Cada copropietario deberá contratar este seguro y en caso de no hacerlo, lo contratará el Administrador por cuenta y cargo de aquel” (art. 36)



CONDOMINIO DOÑA LAURA

b) Del Estudio de Riesgos.

- **Existencia de riesgos:** la Comunidad se encuentra afecta a riesgos tales como incendios, sismos, asaltos, robos, inundaciones, secuestros, atentados, etc. Cuando los riesgos se hacen presentes, es que se producen las emergencias.
- **Responsabilidades:** Los riesgos que afectan a personas en particular (bienes de uso y dominio exclusivo) deben ser asumidos individualmente. Los que afectan a la Comunidad en su conjunto (bienes comunes) deben ser asumidos por los copropietarios reunidos en Asamblea. Es posible traspasar riesgos a las Compañías de Seguros mediante el pago primas, bajo ciertas condiciones generales y particulares, y con límites de responsabilidad propio de un contrato de seguros.

4. Objetivos del Plan de Emergencias.

El siguiente Plan de Emergencia corresponde a la planificación de un conjunto de actividades, acciones y procedimientos tendientes a preservar la vida y la integridad física de los ocupantes del Condominio Dona Laura frente al evento de verse amenazados por una emergencia. El CDL consta de dos edificios, con un total de seiscientos sesenta departamentos, de los cuales trescientos veintiocho corresponden al Edificio Uno y trescientos treinta y dos corresponden al Edificio Dos, y un total de ciento cincuenta y tres estacionamientos, veinte de los cuales son de visitas, ubicado en calle Víctor Manuel #1408 (Conserjería Edificio Dos) y Calle Víctor Manuel #1442 (Conserjería Edificio Uno) y que a la vez colinda con; La calle Victoria en dirección norte, la calle Miguel León Prado en dirección sur y con un terreno perteneciente a la empresa CHILECTRA S.A. en dirección oriente, Comuna de Santiago.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

El objetivo fundamental de este Plan, es asegurar la integridad física de los ocupantes del edificio ante una situación de emergencia, prever la adopción de medidas a tomar antes, durante y después de cada emergencia con la intención de evitar daños a las personas y sus bienes y detectar la emergencia a tiempo, alcanzar respuesta y reacción de control rápidas, para lo cual se seguirán las siguientes directrices:

- Se realizarán todas las acciones necesarias para disminuir al mínimo el riesgo de incendio.
- Se dispondrá de los elementos y equipos necesarios para alertar a los ocupantes de la ocurrencia de una emergencia.
- Se realizarán inspecciones y una adecuada mantención a todos los equipos e instalaciones del edificio, especialmente aquellos relacionados con la protección contra incendios.
- Se mantendrán Vías de Evacuación suficientes y libres de obstrucciones.
- Se dispondrá de la señalización necesaria para las Vías de Evacuación y equipos contra incendios.
- Se dispondrá de equipos de combate de incendios y personal capacitado en su uso.
- Se contará con una Organización de Emergencia de carácter permanente.
- Se mantendrán procedimientos escritos para las acciones a seguir, las que serán informadas a todos los ocupantes.
- Se tomarán las medidas necesarias para facilitar la labor de Bomberos.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

5. Asignación de Tareas.

a) Asamblea de Copropietarios.

- Dictar normas de administración de seguridad y mantenerlas actualizadas.
- Aprobar el Plan de Emergencias del Condominio en sesión extraordinaria.

b) Copropietarios y residentes.

- Dar cumplimiento a las actividades que se le asigna en la planificación de seguridad del Condominio
- Abstenerse de realizar cualquier acto que ponga en peligro la seguridad del edificio, de sus ocupantes o el normal acceso y funcionamiento de sus elementos de emergencia, seguridad y comunicaciones.
- En especial evitar uno cualquiera de los siguientes actos:
 - Almacenar, mantener, usar o guardar, cualquier tipo de elementos, sustancias inflamables, explosivos, tóxicas, productos químicos o materiales peligrosos, en el interior de sus respectivas propiedades, así como en los espacios comunes.
 - Usar estufas, cocinas o anafes, a kerosene o gas, o que funcionen mediante cualquier sustancia combustible, inflamable o tóxica.
 - Usar, mantener o almacenar bidones o depósitos de kerosene, balones de gas licuado y otros similares.
 - Instalar o utilizar artefactos eléctricos que pudieren recargar la red , o que estén en mal estado.
 - Cerrar, impedir u obstaculizar en cualquier forma, la libre circulación de personas a través de pasillos, escaleras y otras vías de acceso o salida de los departamentos, así como los accesos a las alarmas, redes de incendio, y otros lugares o recintos de escape o seguridad.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

- Utilizar en forma inadecuada o inoportuna las alarmas, redes de incendio, salidas de emergencia, y otros elementos de seguridad.
- Alterar u obstaculizar, de cualquier forma, las puertas de acceso del Condominio, las redes de incendio, alarmas, salidas y demás instalaciones de emergencia.
- En general, realizar cualquier acto que atente contra la seguridad del edificio,

c) Comité de Administración.

Presidente del Comité de Administración.

- Dirigir las actividades de planificación de seguridad del Comité de Administración, asignando tareas específicas a cada uno de sus integrantes.
- Velar por el cumplimiento de las obligaciones contempladas en la planificación de seguridad para el Comité de Administración.
- Supervigilar el cumplimiento de las obligaciones contempladas en la planificación de seguridad para copropietarios y / o residentes del edificio.
- Controlar el cumplimiento de las obligaciones contempladas en la planificación de seguridad, para el personal de Administración.

Miembros del Comité de Administración.

- Elaborar el Plan de Emergencias del Condominio.
- Someter el Plan de Emergencias a la aprobación de la Asamblea de Copropietarios.
- Actualizar el Plan de Emergencias una vez al año.
- Entregar el Plan de Emergencias a la 4ª Comisaría de Carabineros y a la 10ª Compañía de Bomberos, junto con los planos detallados según necesidad.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

- Incluir, en Plan de Emergencias, las observaciones que Carabineros y Bomberos estimaren pertinentes.
- Otorgar los equipos y materiales para el correcto funcionamiento del plan.

d) Administrador del Condominio.

- Dar cumplimiento a las actividades que se le asignan en la planificación de seguridad del Condominio.
- Velar por el cumplimiento de las obligaciones contempladas en la planificación de seguridad para el personal de Administración.
- Asesorar, en materias de seguridad, al Comité de Administración.
- Mantener un número adecuado de extintores en cada piso, en condiciones de óptimo funcionamiento.
- Mantener en cada piso, un plano general del mismo, con la indicación clara de vías de escape, y de todos los elementos de emergencia.
- Mantener en funcionamiento, y reparar los elementos, mecanismos, instalaciones y salidas de emergencia, especialmente las alarmas de incendio, red seca o húmeda, mangueras y pitones, extintores, escaleras, iluminación de emergencia, alimentación de agua, controlando periódicamente su adecuado funcionamiento.
- Velar por el cumplimiento de las medidas de seguridad señaladas en el presente Plan, concediéndole, al efecto, las más amplias facultades para hacer respetar estrictamente las normas que se expresan en la planificación de seguridad.
- Mantener asegurado a los departamentos del edificio y su participación de copropiedad en los bienes comunes, en caso que sus respectivos propietarios no lo hagan, contra el riesgo de incendio y contra los demás riesgos que determine la Asamblea de Copropietarios.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

e) Conserje General.

- Asumir la responsabilidad de ser el “Jefe de Turno “.
- Conocer y comprender cabalmente el Plan.
- Supervisar y ejecutar los procedimientos establecidos en el Plan de Emergencia.
- Participar activamente en simulacros junto al Comité de Administración y Jefes de Emergencia.
- Entrenar al resto del personal y a los ocupantes del condominio.
- Revisar periódicamente las instalaciones.
- Conocer el funcionamiento de los equipos contra incendio y las instalaciones del condominio.

f) Conserjes y auxiliares de servicios generales.

- Dar cumplimiento a las actividades que se le asignan en la planificación de seguridad del edificio, y en el “Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad” del Condominio.
- Durante la primera media hora de su turno, inspeccionar los espacios y bienes comunes, a fin detectar a informar alguna situación que afecte la seguridad de los residentes.
- Controlar o impedir el ingreso al Condominio, de personas extrañas a él.
- Mantener limpios, accesos, interiores y exteriores, y ascensores (espejos, puertas, etc.) y los sectores de aseo que le asigne el Administrador o el Comité de Administración.
- Ayudar a personas discapacitadas y enfermas.
- Mantener constante vigilancia y control de personas que ingresen al edificio.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

- En caso de personas que vengan a realizar trabajos, deberá preocuparse que la autorización de acceso sea proporcionada desde el departamento que lo requirió. Deberá registrar sus antecedentes “Libro de Visitas”
- En caso que alguna de estas personas haya sido requerida por algún residente, deberá identificarla, verificando por citófono, la autenticidad de su cometido.
- Responder las llamadas citofónicas de los residentes, sin abandonar su lugar de trabajo, en la Conserjería, salvo emergencias comprobables tales como accidentes en el hogar, desgracias personales, cortes de energía e imponderables.
- Dejar constancia en el Libro de Novedades, de cualquier hecho anormal, identificando a personas y/o vehículos involucrados.
- Revisar, al inicio de su jornada de trabajo, el sistema de iluminación del edificio, y cambiar las ampolletas quemadas, cuando sea pertinente, dando prioridad a la iluminación de espacios de circulación del condominio, comunicando de ésta actividad al Mayordomo del Edificio.
- Rescatar a personas que queden atrapadas en las cabinas de los ascensores, a consecuencia de algún desperfecto de éstos, o por el corte no programado del suministro de energía eléctrica.
- Informar al Administrador, de situaciones de emergencia, que se produzcan en los sistemas vitales (sistema de aprovisionamiento de agua potable y energía eléctrica, ascensores, citófonos, etc.).
- Cumplir con puntualidad los horarios de trabajo. Al término de su jornada de trabajo no abandonará su puesto hasta que sea relevado por el Conserje entrante.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

g) Empresas de Mantención.

- **De Ascensores.** Efectuar mantención programada, y reparaciones de los ascensores del edificio según cláusulas del contrato de mantención suscrito por la comunidad.
- **De Equipo de Elevación de Agua.** Efectuar mantención programada, y reparaciones de moto bombas, estanques acumuladores del edificio, y demás subsistemas según cláusulas del contrato de mantención suscrito por la comunidad.
- **De ductos de Evacuación de Gases.** Efectuar mantención programada, y reparaciones del sistema de evacuación de gases productos de la combustión.
- **De Instalaciones Eléctricas.** Efectuar mantención programada, del sistema eléctrico del edificio según petición expresa del Comité de Administración
- **Empresas de Reparaciones.** Efectuar reparaciones de bienes comunes que resulten dañados a consecuencia de una emergencia que pudiera afectar al edificio, previo a la presentación de cotizaciones o presupuestos.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

6. Equipamiento del Condominio para Emergencias.

a) Sistemas de Comunicación

Citófonos.

El condominio cuenta con un sistema de citofonía que conecta a ambas conserjerías con todas las unidades del mismo.

b) Vías de Evacuación.

Zona Vertical de Seguridad.

El edificio cuenta con cuatro cajas de escaleras con ventilación natural. Estas cumplen con las condiciones de ser una Zona Vertical de Seguridad (ZVS), las cuales recorren desde una de las dos terrazas hasta el 1º piso del condominio. Las puertas poseen una resistencia al fuego, que de acuerdo a lo observado en terreno, corresponderían a la Clase F- 120 (que tiene una resistencia mínima de 120 minutos), tal como lo determina la Ordenanza General de Urbanismo y Construcción. Cabe destacar que las puertas de acceso o egreso de la caja de escaleras, abren en el sentido correcto de la evacuación, lo que facilita la salida de los ocupantes en caso de emergencia. Recomendamos identificar el acceso a la caja de escaleras y el interior de la misma, con señalética acorde a los parámetros de color, diseño y tamaño dispuesto en la Norma Chilena NCh 2111/99 “Prevención de Incendios en Edificios – Señalización”. Es conveniente además, pintar los bordes de los peldaños de las escaleras, de color amarillo foto luminiscente, con el fin de facilitar el desplazamiento interior y evitar el efecto visual de rampa, que se puede apreciar desde los niveles superiores.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

Zona de Seguridad.

El Condominio tendrá una **Zona de Seguridad** la cual estará ubicada en el estacionamiento interior de este. En este sector, los Jefes de Seguridad procederán a efectuar el recuento de las personas en el momento preciso en que se debe salir al exterior.

Zona de Seguridad Alternativa.

El condominio tendrá una **Zona de Seguridad Alternativa**, la cual estará ubicada en la calle Víctor Manuel en el sector cercano a ambas conserjerías del condominio.

c) Sistema de Detección y Alarma

Detectores de Humo.

El edificio cuenta con Detectores de Humo, ubicados en todos los pisos en pasillos de distribución de departamentos. Estos Detectores son dispositivos que al activarse por el humo, envían una señal al panel de alarmas o central de incendios que se encuentra ambas conserjerías del condominio, indicando el piso afectado. Al mismo tiempo se activa una alarma en todo el edificio (torre 1 o 2), la cual permite alertar respecto de la ocurrencia de un incendio. En este instante, se debe proceder a verificar cual es el piso desde donde proviene la alarma, tomar contacto con algún Jefe de Seguridad o enviar al Jefe de Turno, para que verifiquen lo que está pasando. Mientras se realiza esta acción, debe silenciarse la alarma, la cual sólo se activará en forma indefinida, cuando se confirme la emergencia.

Timbres de Alarma de Incendio.

El condominio cuenta con Timbres de Incendio ubicados en todos los pisos frente a los elevadores, dos en cada piso. Este sistema se activa automáticamente por medio de los Detectores de Humo y Palancas de Alarmas de Incendio. La activación de este dispositivo debe alertarle inmediatamente de alguna irregularidad que está sucediendo en algún punto del condominio, torre 1 o 2.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

Palancas de Incendio.

El edificio cuenta con Palancas Manuales de Alarma, las cuales al ser accionadas por algún ocupante del edificio, activan inmediatamente las alarmas de incendio descritas en el punto anterior. La ubicación de estas Palancas es por debajo de los Timbres de Incendio antes detallados en cada piso del condominio. Es importante que Usted identifique y memorice claramente la ubicación de estas Palancas, y sea instruido respecto de la forma correcta de su uso.

Extintores Portátiles.

El condominio cuenta con Extintores de Polvo Químico Seco (PQS), para combatir fuegos Clase **ABC**, de 10 kilos de peso. Los equipos existentes se ubican en, cuartos de basura. Cabe destacar que estos son certificados y tienen fecha del próximo mantenimiento para Julio de 2012.

➤ **Instrucciones de uso:**

- ✓ Retire el Extintor de su posición y diríjase a la zona comprometida por las llamas.
- ✓ Sosténgalo verticalmente y tire el pasador desde el anillo.
- ✓ Presione la palanca o percutor.
- ✓ Dirija el chorro del agente extintor a la base del fuego, en forma de abanico.
- ✓ Idealmente actúe siempre en pareja y con al menos dos Extintores.

Red Húmeda.

La Red Húmeda es un sistema diseñado para combatir principios de incendios y/o fuegos incipientes, por parte de los usuarios o personal de servicio. Este sistema está conformado por una manguera conectada a la red de agua potable del condominio (de hecho es un arranque que sale de la matriz de los medidores individuales) y que se activa cuando se abre la llave de paso. En su extremo cuenta con un pitón que permite entregar un chorro directo o en forma de neblina según el



CONDOMINIO DOÑA LAURA

modelo. El condominio cuenta con una Red Húmeda o Red de Control de Amagos. La Red se encuentra al interior de shaft de equipos contra incendio y medidores de agua en todos los pisos en pasillos de distribución de departamentos, la cual se encuentra señalizada acorde a los parámetros de color diseño y tamaño dispuesta en la Norma Chilena NCh 2111/99 “Prevención de Incendios en Edificios – Señalización”, la cual facilita su visualización. La Red Húmeda está conformada por mangueras semirrígidas, de 1 pulgada de diámetro, con pitón de triple efecto (corte, chorro y neblina), de 30 metros de largo. El sistema se encuentra conectado a las bombas de agua potable del edificio y tiene como finalidad sólo el control de fuegos incipientes. Para operar esta Red, Usted debe:

- Abrir completamente la llave de paso, que se encuentra en el arranque de agua.
- Luego abrir el pitón, girándolo en la boquilla y dirigir el chorro del agua hacia la base del fuego, primero con un chorro compacto y luego con un chorro neblina, hasta que esté seguro de que el fuego está completamente extinguido.
- Las mangueras con las que cuenta este edificio, no son de fácil operación, por lo que Usted debe preocuparse de observar y manipular estas mangueras para conocer su operación.

d) Equipos de Uso exclusivo de Bomberos

Red Seca.

La Red Seca corresponde a una tubería galvanizada o de acero negro de 100 mm, que recorre ambas torres y que cuenta con salidas en cada uno de los niveles y diferentes entradas de alimentación en la fachada exterior del condominio. En caso de incendio, Bomberos se conecta a la entrada de alimentación a través de una manguera y traspasa el agua de los carros bombas a esta tubería. De esta forma, en un par de minutos alimenta toda la vertical con un suministro propio e independiente



CONDOMINIO DOÑA LAURA

del edificio y con una presión que es entregada por los mismos carros bomba. De esta forma el personal de Bomberos sube al piso siniestrado con un par de mangueras y un pitón y se conecta a la salida de la Red más cerca. Luego al abrir la llave de paso, saldrá el agua que los carros están inyectando y con la presión necesaria para combatir el incendio. De no contar el edificio con Red Seca, Bomberos sólo podría trabajar desde el exterior, ya que de lo contrario no sería viable conectar mangueras por todos los pisos a través de la escalera, por la gran cantidad de material que se necesitaría, el esfuerzo físico, pérdida de tiempo, caudal y presión entre otros, lo cual atentaría contra una rápida y oportuna respuesta por parte del personal de emergencia. El edificio cuenta con una Red Seca para uso exclusivo de **BOMBEROS**, diseñada para facilitar los trabajos de extinción en caso de incendio. La red cuenta con una entrada de alimentación ubicada al costado sur del condominio (acceso peatonal clausurado por calle Miguel León Prado), otro al costado norte (acceso peatonal clausurado por calle Victoria) y dos entradas de alimentación al costado poniente (calle Víctor Manuel). La red tiene salida en todos los pisos de ambas torres. Recomendamos revisar periódicamente el estado de las válvulas, para evitar que se agripen y verificar que se encuentren siempre cerradas. De igual forma, aconsejamos realizar una prueba de hermeticidad, continuidad y presión, con aire y agua, para chequear que la Red se encuentre operativa.

Red Inerte de Electricidad.

El edificio cuenta con la denominada Red Inerte de Electricidad, que corresponde a una tubería de media pulgada, por lo general de acero galvanizado cuando va a la vista y de conduit PVC cuando va embutida en el muro, en cuyo interior va un cableado eléctrico que termina con enchufes en todos los pisos (es una especie de alargador). Esta Red cuenta con diferentes entradas de alimentación en la fachada exterior del condominio las cuales Bomberos utiliza cuando en una de las torres no hay suministro eléctrico y este personal requiere conectar alguna herramienta o sistema de iluminación para enfrentar emergencia.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

La energía entonces, es entregada por el generador de los carros porta escalas y a través de una extensión eléctrica se conectan a la entrada de alimentación, energizando exclusivamente los enchufes correspondientes a dicha Red, distribuidos en cada piso, aunque el edificio no cuente con energía eléctrica. Podemos señalar entonces que la edificación cuenta con una Red Inerte de Electricidad para uso exclusivo de Bomberos, cuyas entradas de alimentación son cuatro y se encuentran a un costado de cada uno de los accesos del condominio, ubicados en las calles: Victoria 620, Víctor Manuel 1408, Víctor Manuel 1442 y Miguel León Prado 638.

La Red tiene salida en todos los pisos en pasillo de distribución de departamentos. Los enchufes o terminales de conexión corresponden al tipo Industrial, los cuales son compatibles con los utilizados por Bomberos. Esta red se encuentra señalizada, a fin de facilitar su identificación en caso de emergencia.

Red húmeda.

Ubicada a un costado de la escalera de emergencias en cada piso del condominio.

Red Seca.

- Ocho entradas ubicadas en los cuatro accesos del condominio:
- Dos en el acceso ubicado en calle Victoria N° 620
- Dos en el acceso ubicado en calle Miguel León Prado N° 638
- Dos en el acceso ubicado en calle Víctor Manuel N° 1408
- Dos en el acceso ubicado en calle Víctor Manuel N° 1442

e) Otros Equipos y Sistemas

Tablero General Eléctrico.

El condominio cuenta con dos Tableros Electrónicos ubicados en ambas conserjerías. Cabe destacar que desde este Tablero, se puede realizar el corte total de energía eléctrica de cada una de las torres. Este procedimiento debe efectuarse toda vez que se produzca una evacuación total de una de las torres o el condominio



CONDOMINIO DOÑA LAURA

en general. Para realizar esta operación -previa orden del Jefe de Turno o algún Jefe de Emergencia presente, quien deberá bajar los comandos o interruptores que correspondan. Esta operación se ejecuta inmediatamente declarada la emergencia, antes de comenzar el control del fuego con agua, y tiene como finalidad, eliminar fuentes de energía o calor que no sean necesarias, o que pongan en riesgo la seguridad de los ocupantes y que además no interfieran en el proceso de evacuación. Al realizar el corte general del edificio, el Jefe de Turno o Jefe de Emergencia, deberá informar de esta situación al oficial o voluntario de Bomberos a cargo del acto, o en su ausencia dejar instrucciones para que el conserje de turno lo haga, por lo que es de vital importancia, que entre se haya declarado la emergencia y llegue Bomberos al lugar, toda la Comunidad ya haya sido completamente evacuada. La Administración del condominio velará por las mantenciones periódicas que la empresa encargada deba hacer a estos tableros.

Medidores Eléctricos.

Los Medidores Eléctricos de corte local de los departamentos se encuentran ubicados en shafts en pasillos de distribución de departamentos. El corte desde los Medidores, es una acción de control y seguridad que se ejecuta inmediatamente declara una emergencia (excepto robo, asalto o riñas). Esta función debe ejecutarla personal de servicio, inmediatamente declarada o detectada la emergencia e identificando el lugar afectado, debe cerciorarse de cortar la energía de los pisos inmediatamente superior e inferior.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

7. Apoyo Material y Financiamiento respecto a Emergencias.

a) Aspectos administrativos referidos a emergencias

- **De administración de personal:** según contratos de trabajo y Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.
- **Materias legales** (acciones, demandas) Según “**Sistema Integral de Seguridad Comunal**” de la Ilustre Municipalidad de Santiago, el que contempla los siguientes aspectos:
 - **Respaldo a los vecinos las 24 horas:** La Municipalidad trabaja en conjunto con Carabineros de Chile para resolver los requerimientos de los vecinos frente a posibles hechos delictuales.
 - **Vigilancia por cuadrante:** Inspectores municipales y Carabineros patrullan la comuna en camionetas, con el objetivo de prevenir hechos delictuales y acudir, con la mayor prontitud, cuando sea requerido por los vecinos. Además se cuenta con vehículos adicionales de supervisión para el apoyo de móviles.
 - **Cámaras de video:** Instaladas en las arterias de mayor flujo peatonal y vehicular.
 - **Guarda parquímetros:** Sistema de uso de parquímetros en algunos de los sectores céntricos los cuales vigilan el área de parquímetros, impidiendo la acción de ficheros, cuidadores y lavadores de autos, e incentivando al usuario al uso personal del parquímetro.
 - **Comunicación oportuna:** El teléfono 800 20 30 11 del “Centro de Información Comunal” atiende las llamadas de auxilio las 24 hrs. las que son registradas y derivadas a móviles de vigilancia.
 - **Respaldo Jurídico:** La Municipalidad de Santiago respalda judicialmente, en forma gratuita a todo vecino que sea afectado por algún hecho delictual. La atención jurídica es gratuita. La víctima deberá firmar un poder en la oficina de la fiscalía y de esta manera será representada en todas las etapas del

CONDOMINIO DOÑA LAURA

proceso penal, no debiendo concurrir a ninguna diligencia posterior a menos que así el tribunal lo disponga. Para el caso de recuperación de especies, los abogados de la fiscalía se preocuparán de gestionarla, poniéndola a disposición de sus dueños.

- **Materias policiales** (Carabineros, Investigaciones)

- Los hechos constitutivos de delito, producidos en situaciones de emergencia, deberán ser denunciados por los afectados directamente a Carabineros (133)
- En caso de haber detenidos y/o lesionados, cualquiera sea la causa, se debe indicar las circunstancias de la detención, y las razones de las lesiones; si el detenido hubiese sido sorprendido infraganti con algún objeto producto de robo o hurto, deberá acompañarse las especies y un informe detallado de los hechos que motivaron su detención el cual deberá ser firmado por el Conserje del Edificio o el Administrador del Condominio.
- Al momento en que el detenido es entregado a la policía, el Conserje de turno, o el Administrador, debe dejar constancia del estado de su salud (si presenta o no lesiones), en el “Libro de Novedades” del Condominio donde se registrará, además el nombre, grado y número de la placa del funcionario policial que recibe al detenido y una relación detallada de las especies que se entregan.
- La constancia anterior debe ser firmada por el policía que reciba al detenido. Si se negare a hacerlo, se registrará las razones que esgrimió para no firmar en el Libro de Novedades del Condominio.

- **Procedimiento ante fallecimiento de personas.**

En caso del fallecimiento de personas, al interior del Condominio, a consecuencia de emergencias, el conserje de turno hará la denuncia respectiva ante la 4º Comisaría de Carabineros. No se deberá alterar ni intervenir el lugar de los hechos. Se debe facilitar la concurrencia e intervención de religiosos de los credos que profesaban las víctimas.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

- **Jurisdicción.**

Las previsiones contenidas en el Plan de Emergencia deben ser cumplidas exclusivamente al interior del Condominio. Las situaciones ocurridas fuera del Condominio, darán origen a procedimientos cuya responsabilidad es de la fuerza pública (Carabineros de Chile)

- **Aspectos logísticos referidos a emergencias.**

- **Financiamiento de actividades en emergencias.** Toda inversión de fondos destinada a financiar y costear actividades en situaciones de emergencia se hará con cargo al ítem “Gastos Comunes Extraordinarios” o con cargo al Fondo de Reserva.
- **Inversión de fondos en seguros** (generales y de vida). Los pagos de primas por cobertura de seguros serán considerados conjuntamente con los gastos comunes.
- **Cobro / pago de indemnizaciones.** Según las condiciones generales de pólizas contratadas.
- **Atención y evacuación de heridos.** Heridos recibirán los primeros auxilios médicos en el Condominio, para posteriormente ser derivados a la respectiva institución de salud previsional. En caso de tratarse del personal de Administración, estos serán derivados al Hospital San Borja Arriarán. Evacuación de heridos: Dependiendo de la naturaleza y gravedad de las heridas recibidas, los afectados serán evacuados en ambulancias del centro asistencial respectivo.
- **Demolición del edificio.** Si la Municipalidad decretara la demolición del edificio, la Asamblea de Copropietarios reunida en sesión extraordinaria acordará su proceder futuro, en ajuste a lo establecido en artículo 37 de la Ley de Copropiedad Inmobiliaria.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

8. Comunicaciones, Coordinación y Control.

a) Comunicaciones telefónicas

Oficina de Administración:	554-6787
Administrador	En conserjería

De la comuna de Santiago:

Seguridad Ciudadana:	800 20 30 11 (24 hrs)
Plan cuadrante nº 14	922 37 90 4ª comisaria, calle Chiloe 1472
Plan cuadrante móvil nº 14	9 258 68 99
Ambulancias:	131
Bomberos:	132
Carabineros:	133
Investigaciones:	134
Información Carabineros:	139
Fono drogas:	135
Chilectra:	697 15 00
Aguas Andinas	600 600 36 67
Metrogas:	683 43 90
Emergencias CTC:	800 214 242
Centro información toxicológica UC:	635 38 00



CONDOMINIO DOÑA LAURA

b) Coordinaciones: Las efectuará el Comité de Administración.

Manuel Valdivia Véliz

Administrador

Comité de Administración

Distribución: 1 / 660: Copropietarios del Condominio.

661: Archivo Administrador.

Anexos: 1.- Medidas de Seguridad Contra Incendios.

2.- Medidas de Seguridad Ante Sismos.

3.- Medidas de Seguridad Contra Robos.

4.- Plan de Evacuación.

5.- Plan Contra Accidentes.



PLAN DE EMERGENCIAS

Página 27 de 27

CONDOMINIO DOÑA LAURA

Constancia de recepción por parte del residente

Nombres completos _____

Apellidos completos _____

RUT y FIRMA _____

Departamento _____