

Anexo N° 5

Normas de Seguridad Sobre Accidentes



SANTIAGO, 2012.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

CIRCULAR 05 / 2012

MEDIDAS DE SEGURIDAD SOBRE ACCIDENTES

A. Objeto:

Dictar medidas tendientes a prevenir accidentes en los departamentos del Condominio y, en caso que se produzca, a administrar oportunamente los primeros auxilios médicos, disminuyendo sus efectos en las personas.

B. Normas Generales:

- De la Ley de Copropiedad Inmobiliaria. Artículo 32º “Las unidades se usarán en forma ordenada y tranquila y no se podrá ejecutar acto alguno que perturbe la tranquilidad de los copropietarios o comprometa la seguridad, salubridad y habitabilidad del condominio o de sus unidades, ni almacenar en las unidades, materias que puedan dañar a las otras unidades del condominio, o a los bienes comunes”
- Del reglamento de copropiedad del condominio. Artículo 8º, cada ocupante usará su departamento o estacionamiento en forma ordenada y pacífica y no podrá hacerlo servir a otro objeto que no sea el de su destino natural, ni ejecutar actos que perturben la tranquilidad de los demás ocupantes o que comprometan la seguridad, solidez o salubridad del condominio.
- De la Ley de Urbanismo y Construcción. Durante los primeros cinco años, a partir de la fecha de recepción del edificio por parte de la Dirección de Obras, rige la garantía de construcción por errores de diseño, fallas de construcción, mala calidad de los materiales, vicios ocultos, etc. Por tanto los residentes se abstendrán de intervenir las redes eléctricas, de agua y

CONDOMINIO DOÑA LAURA

alcantarillado, de gas, de comunicaciones, y la obra gruesa del edificio en circunstancias tales que pudieran liberar de responsabilidad a la empresa constructora. Mantener las redes en buenas condiciones de uso, es de responsabilidad de los propietarios.

- Aplicación de Primeros Auxilios Médicos. Mantenga en los departamentos un botiquín con elementos que permitan aplicar primeros auxilios médicos. Tome un curso de capacitación en primeros auxilios médicos, especialmente si tiene a su cargo, menores de edad.
- Ayuda de terceras personas. Registre en la Conserjería del Edificio, nombres y teléfonos de personas de su confianza, a quien recurrir en caso de accidentes al interior de su departamento.

C. Normas de Administración de Seguridad:**1) Ante riesgos con la electricidad (doméstica, estática, caída de rayos, etc.)**

- **Medidas de prevención:**
 - Mantención de la red. Haga practicar una revisión de la red eléctrica, y de los artefactos eléctricos de su departamento a lo menos una vez al año.
 - Cortes del suministro de energía eléctrica. Después de un corte programado o imprevisto, desconecte equipos electrónicos sensibles que puedan dañarse por voltaje excesivo, el que se produce cuando se restituye el servicio.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

- Recarga de la red. No conecte artefactos eléctricos en número que pudieren recargar la red, o que estén en mal estado.

- **Acciones de emergencia:**

- En caso de electrocución: corte el suministro eléctrico al departamento.
- Aplique procedimientos de primeros auxilios médicos. Solicite la concurrencia de una ambulancia.
- Informe a Conserjería de la emergencia

2) **Ante riesgos con gas combustible (gas licuado, gas natural).**

- **Medidas de prevención:**

- El edificio cuenta con Gas Natural que abastece todos los departamentos del edificio. **La llave de corte local** se encuentra ubicada en los shaft de los pasillos de cada piso. Como primera medida ante la eventualidad de incendio o terremoto, es efectuar el corte de él o los departamentos del suministro de gas. Posteriormente y ya superada la emergencia, se deberá dar aviso a todos los departamentos del edificio, a fin de que re-establecido el servicio no se produzcan fugas.

CONDOMINIO DOÑA LAURA

- En caso de fuga es conveniente tener en cuenta lo siguiente:
 - ✓ No encienda ni apague ninguna luz o equipo eléctrico, la chispa el interruptor o rotor podría encender los gases acumulados.
 - ✓ Ventile inmediatamente el lugar, abriendo puertas y ventanas.
 - ✓ Corte el suministro de gas del piso o del edificio si es necesario.
 - ✓ Nunca busque fugas con fuego.
 - ✓ Llame a Metrogas a la brevedad, 337-8000
 - ✓ Mantención de la red. Haga practicar una revisión de la red de gas, y de los artefactos (cocina) de su departamento, a lo menos una vez al año.
 - ✓ Cortes del suministro de gas. Después de un corte programado o imprevisto, cierre las llaves de paso de gas, a fin de evitar fugas, las que se pueden producir cuando se restituye el servicio.
 - ✓ Elementos prohibidos. No almacene en su departamento, sustancias combustibles.
 - ✓ Precauciones en la cocina. Antes de encender la luz de su cocina, o antes de encender el quemador de su cocina, asegúrese que no hay olor a gas. En caso de haberlo ventile bien el recinto abriendo puertas y ventanas, corte el suministro y avise a Servicio de Emergencia de Metrogas y al Administrador. Encienda primero el fósforo y después abra la llave del gas. Si el fósforo se apaga antes de tiempo, cierre la llave, e inicie el ciclo nuevamente.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

- **Acciones de emergencia:**

- En caso de emanaciones: corte al suministro al departamento cerrando la llave de paso de gas.
- En caso de intoxicación o asfixia: Aplique procedimientos de primeros auxilios médicos. Solicite la concurrencia de una ambulancia
- Informe a Conserjería de la emergencia.

3) Ante atrapamiento en ascensores.

- **Medidas de Prevención:**

- El atrapamiento al interior de un ascensor sucede principalmente, por un corte de energía o falla eléctrica, por una sobrecarga del ascensor o bien por una falta de mantención fuera de los períodos que corresponde.
- Capacitar periódicamente al personal de servicio, respecto de los procedimientos a seguir en caso de atrapamiento y como realizar el rescate. Estas directrices deben entregarla la empresa a cargo de la mantención o representante de ella.
- Mantener un protocolo escrito para utilizar en estas operaciones y el número de emergencia de la empresa responsable.

CONDOMINIO DOÑA LAURA

- **Acciones de Emergencia:**

- Al verse atrapado en un ascensor:

- ✓ Presione el botón de alarma.
- ✓ Si no lo escuchan pida ayuda mediante un teléfono celular.
- ✓ Mantenga la calma y espere instrucciones.
- ✓ Si hay otras personas, trasmítale calma.
- ✓ Si una persona sufre de claustrofobia, informe de esta situación de inmediato. No olvide que la operación de rescate puede durar varios minutos.
- ✓ No fume en la cabina mientras se encuentre atrapado.

- En relación a Conserjería:

- ✓ Una vez detectada la emergencia, deberá mantenerse siempre contacto a través de alguien de Conserjería o de confianza del afectado (por fuera del ascensor y en el piso más cercano), para que este no tenga la sensación de abandono o soledad y para que lo distraigan por medio una conversación liviana, mientras se ejecutan las labores de rescate.
- ✓ Si no es posible realizar el rescate, no se tiene la capacitación o confianza necesaria, ha pasado mucho tiempo (más de 15 minutos), o exista en el interior del ascensor una embarazada o alguien de edad avanzada, con problemas cardíacos o con un cuadro de desesperación evidente, llame inmediatamente a Bomberos, para que ellos realicen el rescate.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

- ✓ Si en la cabina donde se encuentran personas atrapadas hay presencia de humo o gases, llame de inmediato a **Bomberos, al teléfono 132.**

4) **Ante conflictos sociales.**

- **Acciones de Emergencia:**

- Puede darse la ocasión que en el edificio se presente conflictos familiares o entre vecinos, sean estos riñas o maltrato a menores. En estos casos se recomienda:
- No interfiera en la riña o pelea.
- Informar a los involucrados que se llamará a Carabineros.
- Si el conflicto continúa, llamar a **Carabineros Al Teléfono 133**, e informar lo que está sucediendo (cantidad de personas involucradas, niños presentes en el lugar, armas a la vista, amenazas o agresiones físicas aparentes, etc.).

5) **Riesgos por combustibles líquidos (bencina, kerosene, alcohol, etc.)**

- **Medidas de prevención:**

- No mantenga al interior de los departamentos, artefactos que usen combustible líquido.

CONDOMINIO DOÑA LAURA

- Mantenga con llave y fuera del alcance de menores de edad, frascos con alcohol.
- Acciones de emergencia
- En caso de quemaduras, aplique procedimiento de primeros auxilios médicos. Solicite la concurrencia de una ambulancia
- Informe a Conserjería de la emergencia.

6) Riesgos por Agua (filtraciones, inundaciones, etc.)

• **Medidas de prevención:**

- Mantención de la red. Haga practicar una revisión de la red de agua potable y alcantarillado, y de los artefactos sanitarios de su departamento a lo menos una vez al año.
- Cortes del suministro de agua potable. Después de un corte programado o imprevisto, cierre las llaves de paso de agua, a fin de evitar derrames e inundaciones, los que se producen cuando se restituye el servicio.

• **Acciones de emergencia:**

- En caso de filtraciones e inundaciones: cierre las llaves de paso de agua, aspire o seque el agua derramada, antes que se filtre hacia departamentos de pisos inferiores.

CONDOMINIO DOÑA LAURA

- Recorra directamente a la empresa constructora a fin que opere la garantía de construcción si es el caso. Recorra directamente al Corredor de Seguros si hubo rotura de cañerías. En caso de negligencia o imprevisión, el costo de los daños será de cargo del propietario del departamento.
- Informe a Conserjería de la emergencia.

7) Riesgos por medicamentos (drogas permitidas, prohibidas).

• **Medidas de prevención:**

- Tenencia. No mantenga drogas prohibidas en su departamento. Mantenga medicamentos bajo llave y fuera del alcance de menores de edad. No ingiera medicamentos vencidos.

• **Acciones de emergencia:**

- En caso de intoxicación por ingesta de medicamentos: aplique procedimiento de primeros auxilios médicos. Solicite la concurrencia de una ambulancia
- Informe a Conserjería de la emergencia.

CONDOMINIO DOÑA LAURA

8) Riesgos por caídas (desde balcones, en la tina de baño, etc.)

- **Medidas de prevención:**

- Cierres. Instalar mallas de seguridad, plásticas, transparentes, en ventanas y balcones siempre que estas sean diseñadas y autorizadas en igualdad de condiciones y colores por todos los copropietarios.
- Caída desde alturas. Controle los juegos de menores de edad en balcones y ventanas. Controle la actitud de adolescentes en balcones y ventanas, durante fiestas y celebraciones.
- Ingreso a través de balcones. Absténgase de ingresar a su departamento, a través de balcones o ventanas. Si extravió sus llaves, recurra a un cerrajero.
- Riesgos en la tina de baño. Instale gomas antideslizantes en el fondo de la tina. Instale barandas, manillas o tomadores adicionales, en las que pueda afirmarse al entrar o salir de la tina de baño.

- **Acciones de emergencia:**

- En caso de caídas: aplique procedimiento de primeros auxilios médicos. Solicite la concurrencia de una ambulancia.
- Informe a Conserjería de la emergencia.

CONDOMINIO DOÑA LAURA

9) **Riesgos por armas de fuego (pistolas, revólveres, armas de colección, de caza, etc.)**

• **Medidas de prevención:**

- Legislación. Tome conocimiento y cumpla el contenido de la Ley de Control de Armas.
- Inscripción. Mantenga al día autorización de tenencia y / o porte de armas, según el caso.
- Tenencia. Mantenga las armas bajo llave y fuera del alcance de menores de edad.

• **Acciones de emergencia:**

- En caso de heridas por arma de fuego: aplique procedimiento de primeros auxilios médicos. Solicite la concurrencia de una ambulancia. Deje constancia en Carabineros.
- Informe a Conserjería de la emergencia.

10) **Riesgos por ingesta de alimentos.**

• **Medidas de prevención:**

- Calidad. Controle la calidad de los alimentos analizando su aspecto y olor. Elimine alimentos vencidos según fechas de las etiquetas. Tome precauciones ante ofertas de supermercados: especialmente respecto a fecha de vencimiento.

CONDOMINIO DOÑA LAURA

- Preparación. Elimine espinas en pescados, huesos astillados en carnes, y otros elementos potencialmente peligrosos.
- Ingesta. Vigile que menores de edad no ingieran trozos demasiado grandes, especialmente sólidos (carnes).
- **Acciones de emergencia:**
 - En caso de intoxicación o asfixia: aplique procedimiento de primeros auxilios médicos. Solicite la concurrencia de una ambulancia.
 - Informe a Conserjería de la emergencia.

11) Aviso de amenaza de bomba o artefacto explosivo.

- **Medidas de prevención:**
 - Generalmente las acciones terroristas son comunicadas a través de llamadas telefónicas en que se avisa que ha sido colocada una bomba. Los Conserjes deben tener especial cuidado al recibir paquetes que sean sospechosos o que inspiren desconfianza ya que éstos podrían contener una bomba o cualquier aparato explosivo.
 - En caso de que se reciba alguna llamada externa acerca de la supuesta instalación de una bomba o aparato explosivo, se deberá comunicar de inmediato al Conserje General a cargo o a quien lo subrogue para que éste determine el momento de la evacuación. En todo caso se deberá avisar al fono **133 Carabineros** para que el personal especializado verifique la existencia real de explosivos.

CONDOMINIO DOÑA LAURA

- **Acciones de emergencia:**

- Verificar la existencia de lesionados.
- De existir algún lesionado, recurrir a los servicios médicos más cercanos.
- Verificar daños estructurales en los sistemas sanitarios y las instalaciones eléctricas.
- Evaluar los daños en los sistemas antes indicados, a objeto de cortar el suministro en los que se consideren necesarios.
- Aislar la zona dañada.

D. ¿Que hacer en caso de.....

Muchas veces nos hemos encontrado con este tipo de problemas y por factores psicológicos que desconocemos, siempre procedemos de manera apresurada y a veces desechando muchos de los procedimientos que nos enseñaron en algún curso de atención Pre hospitalaria. Para evitar discusiones por diferencias de criterio o por aplicar lo que “a mí me enseñaron”, la forma de tratar a nuestros pacientes será de la siguiente manera:

- **Quemadura.**

- **Síntomas:** Dolor intenso en la zona afectada, con enrojecimiento de la piel o pérdida de ella.
- **Tratamiento:** Retirar la ropa que no está adherida. Aislar la zona afectada y lavarla con abundante agua. No usar ninguna clase de cremas o pomadas. Cubrir con paño limpio o apósito estéril.
- Trasladar a centro asistencial

CONDOMINIO DOÑA LAURA

- **Fractura expuesta.**

- **Síntomas:** dolor intenso, hueso expuesto al aire, sangramiento.
- **Tratamiento:** Comprimir el sitio de la hemorragia suavemente con un paño limpio o apósito estéril. No estirar el miembro e inmovilizarlo en la misma posición. Controlar pulso.
- Por ningún motivo tratar de introducir el hueso.
- Trasladar a centro asistencial.

- **Luxación.**

- Dolor local, hueso fuera de su posición normal, hinchazón, pérdida de la movilidad de la extremidad en comparación con la sana.
- **Tratamiento:** Inmovilizar la extremidad con tablillas o cartón duro. Vendar y proteger la piel. Debe ser evaluado por un médico. Aplicar hielo en la zona afectada.
- Trasladar a centro asistencial.

- **Herida.**

- Ruptura de la piel. sangramiento y dolor.
- **Tratamiento:** Cubrir con paño limpio o apósito estéril. Comprimir en forma directa en caso de hemorragia.

CONDOMINIO DOÑA LAURA

- **Insolación.**
 - **Síntomas:** piel caliente, seca y enrojecida, dolor de cabeza.
 - **Tratamiento:** llevar a lugar fresco, reducir la temperatura del cuerpo con paños húmedos, en axilas, abdomen y frente, levantar la cabeza. No dar estimulantes, proporcionar líquidos. Trasladar a centro asistencial.
- **Fractura de Cráneo.**
 - **Síntomas:** Posible hemorragia o salida de líquido claro por nariz, boca u oídos, pupilas desiguales, respiración irregular, pulso lento. Puede haber compromiso de conciencia.
 - **Tratamiento:** Mantener sentado, manteniendo abrigada la persona. Nunca dar líquidos ni estimulantes. Controlar pulso y respiración. Trasladar a centro asistencial.
- **Shock.**
 - **Síntomas:** Rostro pálido, respiración débil, pulso rápido, puede estar inconsciente y/o tener la piel fría y húmeda.
 - **Tratamiento:** Mantener abrigado y las piernas en alto, facilitar la respiración extendiendo el cuello (siempre que exista sospecha de trauma).

CONDOMINIO DOÑA LAURA

- **Cuerpo extraño ocular**

- **Síntomas:** Sensación de cuerpo extraño, lagrimeo, ojo rojo, dolor, dificultades para abrir el ojo.
- **Tratamiento:** Cubrir sin restregar ni presionar el ojo. Acuda al centro asistencial para efectuar el procedimiento que corresponda.

- **Hemorragia Venosa**

- **Síntomas:** La sangre sale en forma continua, su color es rojo oscuro.
- **Tratamiento:** Presionar con la mano o dedos con paño limpio o apósito, en forma directa en el punto de sangramiento. No usar torniquete. Vendar la herida con paño limpio y elevar el miembro afectado.

- **Hemorragia Venosa.**

- **Síntomas:** La sangre sale en forma continua, su color es rojo oscuro.
- **Tratamiento:** Presionar con la mano o dedos con paño limpio o apósito, en forma directa en el punto de sangramiento. No usar torniquete. Vendar la herida con paño limpio y elevar el miembro afectado.



CONDOMINIO DOÑA LAURA

- **Shock eléctrico.**

- Alerte inmediatamente al SEM (Servicio de Emergencia Médicas), es decir, al servicio de ambulancia que desea solicitar (Samu, Hospital del Salvador, hospital Clínico Universidad Católica, etc.)
- Ausencia de respiración, pérdida de conciencia, quemaduras en el punto de contacto, pérdida de pulso.
- **Tratamiento:** Desconectar la energía eléctrica para aislar a la persona de shock, despejar la vía respiratoria (retirando la prótesis dental y/o cuerpos extraños), colocar la cabeza hacia atrás para que la lengua no obstruya la garganta. Comenzar con la respiración artificial si es necesario y dar masaje cardíaco si hay pérdida de pulso.
- Trasladar a centro asistencial.

COMITE DE ADMINISTRACION

Distribución: 01 / 660 - Copropietarios
661- Archivo Administrador



PLAN DE EMERGENCIAS

Página 19 de 19

CONDOMINIO DOÑA LAURA

Constancia de Recepción por Parte del Residente

Nombres completos _____

Apellidos completos _____

RUT y FIRMA _____

Departamento _____